

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ DATOVÝCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

Číslo:

Smluvní strany:

Firma	Jaroslav Novotný - NetOpen
Sídlo: ulice, číslo popisné	Osvobození 236
PSC, město (obec)	687 22 Ostrožská Nová Ves
IČO:	65811861
DIČ:	CZ7807214602
Bankovní spojení	Raiffeisenbank 210219/5500
Zastoupená	Jaroslav Novotný, majitel

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

a

Obchodní firma nebo název, jméno, příjmení a titul fyz. osoby	
Sídlo: ulice, číslo popisné	
PSC, město (obec)	
IČO/rod.číslo/dat.narození	
DIČ	
Bankovní spojení	
Zastoupená	

(dále jen „Uživatel“) na straně druhé

uzavírají dnešního dne tuto Smlouvu o poskytování datových telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“).

1. Předmět a účel Smlouvy

1.1 Účelem této smlouvy je poskytování datových telekomunikačních služeb Poskytovatelem Uživateli za dohodnutých podmínek

1.2 Předmětem Smlouvy ze strany Poskytovatele je poskytovat Uživateli datové telekomunikační služby (službu INTERNET) jednou bezdrátovou datovou linkou o maximální rychlosti **Down /Up kbit/s agregace 1:10**. Tato rychlost je garantovaná, a to v rámci okolností, které je Poskytovatel schopen ovlivnit. Poskytovatel prohlašuje, že není schopen ovlivnit tyto okolnosti: výskyt rušení, výstavbu nových objektů, které se mohou objevit na přenosové trase mezi zařízením Uživatele a přístupovým bodem Poskytovatele, atmosferické výboje, živelné pohromy a další nepředvídatelné události.

1.3 Předmětem Smlouvy ze strany Uživatele je závazek zaplatit za tyto služby cenu dle bodu 2. Smlouvy.

2. Ceny a platění podmínky

2.1 Za připojení s neomezeným přenosem dat zaplatí Uživatel Poskytovateli poplatek ve výši jím zvoleného tarifu

2.2 Cena za poskytnuté telekomunikační služby zvoleného tarifu je **Kč/měsíc** (včetně 21% DPH). Uživatel se zavazuje uhradit tuto částku na účet Poskytovatele dle vystavené faktury. Splátka za první měsíc (pokud se nejedná o celý kalendářní měsíc) bude Uživateli fakturována tak, že bude rozpočítána za takový počet dnů, po které byl Uživatel připojen. Pokud Uživatel Poskytovateli neoznámí, že daňový doklad požaduje zasílat v písemné formě, má se za to, že souhlasí se zasíláním daňového dokladu v elektronické podobě.

2.3 Je-li Uživatel v prodlení s úhradou částky, náleží Poskytovateli za každý započatý den prodlení úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služeb, pokud nebude dlužná částka zaplacená do 5 pracovních dnů ode dne splatnosti.

2.4 Obnovení poskytování služeb, které bylo omezeno nebo přerušeno v důsledku podstatného porušení závazků Uživatele, může být provedeno až po úplném uhrazení všech dlužných částek včetně příslušenství. Poskytovatel má právo vystavit současně s obnovením poskytování služeb daňový doklad na zaplacení smluvní pokuty ve výši Kč 500,00 bez DPH, za každé připojení.

2.5. Uživatel má právo změny tarifu, přičemž tuto změnu musí oznámit Poskytovateli písemně nejméně 14 dnů před požadovanou změnou. Změna však nabude platnosti až k 1. dni následujícího měsíce.

2.6. Platební povinnost Uživatele začíná plynout ode dne připojení Uživatele k síti Poskytovatele, viz Příloha č. 1 (Nastavení služeb).

3. Doručování a kontaktní osoby

3.1 Kontaktní adresou Poskytovatele pro odesílání jakýchkoliv informací ze strany Uživatele je: Jaroslav Novotný – NetOpen, Osvobození 236, 687 22 Ostrožská Nová Ves.

3.2 Veškerá komunikace (oznámení, žádosti nebo sdělení, provozní zprávy, reklamace apod.), týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, jež může mít v budoucnu vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být vedena v písemné formě. Jednostranné akty smluvních stran, při kterých nebyla dodržena požadovaná písemná forma, jsou pro druhou stranu nezávazné.

4. Ochrana důvěrných informací

4.1 Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí či nezpřístupní třetí osobě bez písemného souhlasu druhé smluvní strany. Tento závazek mlčenlivosti platí během platnosti Smlouvy a dále po dobu 3 let po ukončení platnosti Smlouvy.

4.2 Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na:

- informaci o tom, že mezi stranami byla uzavřena Smlouva,
- všeobecné podmínky pro poskytování služeb,
- informace, které jsou nebo se stanou veřejně dostupnými bez porušení závazku mlčenlivosti,
- identifikační údaje a provozní doklady, které mohou být předmětem telekomunikačního tajemství, poskytnuté orgánu státní správy telekomunikací v rámci správního řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Uživatelem a Poskytovatelem,
- informace vyžadované soudy, správními úřady, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo nezávislými poradci smluvních stran při dodržení podmínek pro ochranu důvěrných informací stanovenými touto Smlouvou.

4.3. Při zvýšených nárocích na důvěrnost, resp. ochranu přenášených dat, přesahujících možnosti Poskytovatele, je záležitostí Uživatele učinit na své straně příslušná opatření k zajištění důvěrnosti (např. instalovat šifrovací/dešifrovací zařízení ke svým koncovým zařízením).

4.4 Poskyvatel je oprávněn uvádět Uživatele v seznamu svých referenčních zákazníků.

5. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 30denní výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem v němž byla výpověď doručena. Podepsaná písemná výpověď musí být doručena na adresu Poskytovatele: Jaroslav Novotný – NetOpen, Osvobození 236, 687 22 Ostrožská Nová Ves.

5.2 V případě nedodržení výpovědní lhůty stanovené v bodě 5.1 je Uživatel povinen doplatit na účet Poskytovatele částku ve výši 75% ceny za toto období.

6. Závěrečná ustanovení

6.1 Ani jedna strana Smlouvy není oprávněna vystupovat nebo jednat jménem druhé strany.

6.2 Ke dni uzavření Smlouvy jsou její nedílnou součástí tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Nastavení služeb

Příloha č. 2 – Všeobecné podmínky firmy NetOpen

6.3 Uživatel svým podpisem potvrzuje, že byl Poskytovatelem řádně seznámen se službou a podmínkami této služby poskytované Poskytovatelem na základě této Smlouvy. Uživatel rovněž prohlašuje, že byl řádně a úplně seznámen se Všeobecnými podmínkami pro poskytování datových telekomunikačních služeb (Všeobecné podmínky firmy NetOpen) a že s obsahem těchto podmínek souhlasí, což stvrzuje svým podpisem.

6.4 Pokud dojde mezi jednotlivými dokumenty tvořícími Smlouvu k rozporu, dvojímu výkladu nebo nejasnosti, vykládá se Smlouva vždy nejdříve podle hlavní Smlouvy a poté podle příloh.

6.5 Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom.

6.6 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.

6.7 Poskytování služeb podle této Smlouvy bude zahájeno dnem připojení Uživatele k síti Poskytovatele, viz. Příloha č. 1 (Nastavení služeb).

6.8 Smlouvu je možno měnit jen písemnými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.

6.9 Obě strany prohlašují, že Smlouvu uzavírají svobodě a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Dne: **14.3.2018**
Ostrožská Nová Ves

Dne:
Ostrožská Nová Ves

.....
za Poskytovatele

.....
za Uživatele