

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb Jaroslav Novotný – Netopen

Všeobecné podmínky poskytování veřejných telekomunikačních služeb Poskytovatele (dále jen "Podmínky") stanovují podmínky poskytování telekomunikačních služeb a podmínky uzavření Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb mezi Uživatelem a Poskytovatelem a jsou její nedílnou součástí. Podmínky se řídí právním řádem České republiky, především zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Poskytovatele a v provozovně Poskytovatele.

1 Vymezení pojmů

1.1 Poskytovatel

Poskytovatelem je společnost Jaroslav Novotný – NetOpen, IČ: 65811861, Osvobození 236, PSČ 687 22, která poskytuje telekomunikační služby Uživateli, nebo zajišťuje jejich poskytování nebo zprostředkuje služby jiných subjektů v souladu s osvědčením o č. 1539 vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, které potvrzuje oznámení o komunikační činnosti.

1.2 Uživatel

Uživatelem je každá právnická nebo fyzická osoba, která má s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“).

1.3 Strany

Smluvními stranami jsou Poskytovatel a Uživatel.

1.4 Cena

Cena znamená konečnou cenu, kterou je Uživatel povinen platit Poskytovateli za Službu.

1.5 Smlouva

Smlouva znamená smlouvu o poskytování Služby, uzavřenou mezi Uživatelem a Poskytovatelem.

1.6 Občanský zákoník

Občanský zákoník znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

1.7 Služba

- 1.7.1 Poskytovaná Služba může být specifikována názvem tarifu. Tarify a jejich charakteristické vlastnosti včetně paušálního poplatku jsou obsaženy v Ceníku služeb, který vede a spravuje Poskytovatel a jež je k dispozici v místě provozovny Poskytovatele, či na internetových stránkách Poskytovatele www.netopen.cz.
- 1.7.2 Služby přístupu k síti Internet zahrnují především dočasné nebo trvalé připojení Uživatelé k IP síti rodinou protokolů TCP/IP v rozsahu kapacity definované ve Smlouvě, zajištění přenosu dat mezi uživateli sítě Poskytovatele a uživateli jiných IP sítí v ČR a v zahraničí připojených k síti internet a dočasné nebo trvalé přidělení IP prostoru dle Smlouvy v koordinaci s pověřenými orgány. Služba je poskytována Uživatelům na vybraných územích České republiky, jejichž aktuální seznam je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.
- 1.7.3 Pro poskytování Služby využívá Poskytovatel prvky svojí sítě nebo sítí jiných operátorů a Poskytovatelů.
- 1.7.4 Poskytovatel prohlašuje, že Služba není ve smyslu § 63 odst. 1 písmene c) zákona č. 127/2005 Sb., o komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nikterak omezována.

2 Uzavření smlouvy

- 2.1 Uživatel a Poskytovatel uzavírají Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb podle ustanovení Občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách v jejich platném znění.
- 2.2 Smlouva je platná okamžikem uzavření této Smlouvy a účinná okamžikem aktivace služby Poskytovatelem.
- 2.3 Poskytovatel je oprávněn v době od uzavření (platnosti) Smlouvy do doby řádné aktivace služby od Smlouvy odstoupit, jestliže:
- osoba, která si přeje využívat Služeb, po uzavření Smlouvy poskytla údaje, které byly v okamžiku jejího uzavření nesprávné, nepřesné nebo zavádějící;
 - osoba, jež si přeje využívat Službu, má vůči Poskytovateli dluh;
 - právnická osoba, která si přeje využívat Služeb, je v likvidaci;
 - Službu nelze z technických, organizačních nebo právních důvodů aktivovat.

3 Práva a povinnosti Stran

- 3.1 Poskytovatel je povinen v případě vady nebo výpadku Služby zahájit bezodkladně práce na odstranění vad.
- 3.2 Uživatel je povinen řádně a včas uhradit Poskytovateli Cenu dle článku 4. těchto Podmínek.
- 3.3 Uživatel nesmí záměrně působit poruchy na síti Poskytovatele nebo na sítích třetích stran.
- 3.4 V případě neplnění smluvních povinností je Stranám dovoleno přijmout opatření v souladu s ujednáními těchto Podmínek, jako je vyúčtování úroku z prodlení a použití třetí strany při vymáhání dluhu.
- 3.5 Uživatel nesmí měnit nastavení zařízení, které je ve vlastnictví Poskytovatele

- 3.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo na blokaci v případě, že dojde k závažnému porušení a to od doby, kdy se o závažném porušení dozvěděl. Za závažné porušení se považuje změna nastavení zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, poskytnutí připojení třetím osobám, a nezaplacení paušálního poplatku do 15. dne ode dne jeho splatnosti. Za blokaci má Poskytovatel právo účtovat poplatek za blokaci podle platného Ceníku služeb. Právo na zaplacení paušálního poplatku do doby odstoupení od Smlouvy není blokací dotčeno. K opětovnému zprovoznění služby (znovu aktivace) může dojít pouze a jen po zaplacení všech pohledávek Uživatelé vůči Poskytovateli, to však nejpozději do doby, než dojde k odstoupení od Smlouvy. V případě opětovné aktivace je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu aktivačního poplatku dle platného Ceníku služeb. Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu při blokaci z důvodu závažného porušení.
- 3.7 Uživatel smí při užívání služby používat pouze zařízení, která nenarušují provoz služby a nejsou v rozporu se zákonem chráněnými právy třetích osob.
- 3.8 Uživatel má právo požádat Poskytovatele o pozastavení užívání služeb na určitou dobu (dále jen pozastavení). Pozastavení počíná běžet nejdříve prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost doručena, a nesmí být delší než 3 měsíce.

4 Cena za služby a její úhrada

- 4.1 Uživatel je povinen platit Poskytovateli řádně a včas úhradu za Služby podle cen stanovených v aktuálním Ceníku služeb, a to na základě vyúčtování vystavených Poskytovatelem ke dni uvedeném na vyúčtování. Ceník služeb je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele.
- 4.2 Poskytovatel zašle Uživateli vyúčtování (daňový doklad, fakturu) obsahující náležitosti minimálně dle Opatření Českého telekomunikačního úřadu č. OÚ - 4/S/2000 a to emailem na adresu, uvedenou jako doručovací pro vyúčtování Uživatelé jedenkrát za zúčtovací období do 5. dne měsíce, v němž je poplatek splatný a to na e-mail Uživatelé, který je uveden ve Smlouvě. V případě, že Uživatel neobdrží vyúčtování nebo fakturu do 10. dne příslušného kalendářního měsíce, je povinen o tom Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat, jinak se má za to, že Uživatel vyúčtování obdržel, a to k 15. dni příslušného měsíce. Pokud Uživatel požaduje zaslání vyúčtování nebo faktury v listinné podobě a prostřednictvím držitele poštovní licence, pak je povinen uhradit Poskytovateli náklady spojené s vyhotovením a zasláním daného vyúčtování nebo faktury, a to v souladu s Ceníkem služeb.
- 4.3 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, zúčtovacím obdobím je jeden kalendářní měsíc. Nepřijetí vyúčtování nezbavuje Uživatelé jeho povinnosti zaplatit vyúčtované ceny ke dni splatnosti uvedeném na vyúčtování. Poskytovatel poskytne Uživateli na jeho žádost kopii vyúčtování elektronickou cestou nebo poštou. Tato Služba bude zpoplatněna cenou dle Ceníku služeb.
- 4.4 Uživatel, pokud není Smlouvou stanoveno jinak, hradí platby bankovním převodem nebo prostřednictvím poštovní poukázky na bankovní účet Poskytovatele, uvedený na faktuře.
- 4.5 Poplatek se považuje za uhrazený dnem jeho připsání na bankovní účet Poskytovatele. Uživatel je povinen poplatek hradit pod variabilním nebo specifickým symbolem uvedeným na Smlouvě, jinak bere na vědomí, že platbu poplatku nelze přiřadit pro neidentifikovatelnost subjektu, který jej hradí.

- 4.6 Vyúčtování a jiná sdělení zasílaná Uživateli budou v případě nevyzvednutí považována za doručená v souladu s ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, ve znění pozdějších předpisů. Vyúčtování bude považováno za zaplacené včas, jestliže platba byla připsána na účet Poskytovatele v den uvedený na vyúčtování nebo dříve. Jestliže Uživatel nezaplatí vyúčtování v den splatnosti, je Poskytovatel oprávněn účtovat mu úrok z prodlení v souladu se zákonem za každý den prodlení. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Uživatele účtovat mu náklady spojené se zasláním upomínek.
- 4.7 Pokud Uživatel nesplní svou povinnost zaplatit Cenu ani po upozornění v poskytnutém náhradním termínu, má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování Služby.
- 4.8 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek od Uživatele, který nezaplatil v termínu splatnosti. Uživatel je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
- 4.9 V případě, že dojde ke změně nákladů, změně cenových předpisů nebo ke změně právních předpisů spojených s poskytovanou Službou, má Poskytovatel právo změnit cenu Služby. Tuto změnu je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli nejméně jeden kalendářní měsíc přede dnem, kdy změna vstoupí v platnost.

5 Platnost a ukončení smlouvy

- 5.1 Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou, není-li ve smlouvě stanovena jiná doba. Uživatel je oprávněn, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 30 dní, výpovědní lhůta začne běžet dnem následujícím po dni, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Uživatel není oprávněn vypovědět Smlouvu, pokud nemá ke dni podání výpovědi uhrazeny veškeré své závazky vůči Poskytovateli plynoucí ze Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu, jestliže dodávka Služeb byla omezena nebo pozastavena z důvodů vzniklých na straně Uživatele dle článku 9. těchto Podmínek a tyto důvody nebyly odstraněny do jednoho kalendářního měsíce ode dne vzniku omezení nebo pozastavení.
- 5.3 Poskytovatel může ukončit Smlouvu výpovědí s lhůtou v trvání 30 dní v případě, že ukončuje poskytování Služby, na kterou byla Smlouva uzavřena. Smlouva bude rovněž ukončena okamžikem pozbytí platnosti příslušné telekomunikační licence nebo osvědčení o registraci podle generální licence.
- 5.4 Pokud je platnost Smlouvy uzavřené na dobu určitou ukončena před uplynutím doby jejího trvání, či platnost Smlouvy na dobu neurčitou ukončena v rozporu s článkem 5.1 těchto Podmínek, je Poskytovatel oprávněn ve smyslu § 63 odst. 1 písmene p) zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, účtovat Uživateli doplatek za takovéto předčasné ukončení Smlouvy. Smlouva vždy obsahuje detaily takového ujednání.
- 5.5 V případě, že Účastník pro připojení k Internetu používá bezdrátové zařízení, které je ve vlastnictví firmy Jaroslav Novotný - NetOpen, je po skončení platnosti této Smlouvy Uživatel povinen toto bezdrátové zařízení nepoškozené vrátit, případně umožnit jeho demontáž

nejpozději do 5 (pěti) dnů po skončení platnosti této Smlouvy. Za poškození se nepovažuje běžné opotřebení a působení povětrnostních vlivů na venkovní části zařízení. Poskytovatel je oprávněn účtovat si poplatek za demontáž dle platného ceníku.

5.6 Poskytovatel je oprávněn změnit rozsah a kvalitu poskytování Služby, a to zejména nikoliv však výlučně z důvodu změny platné legislativy a změny podmínek na trhu elektronických komunikací.

6 Identifikační údaje a ochrana osobních údajů

6.1 Pro uzavření Smlouvy je Uživatel povinen poskytnout Poskytovateli údaje, specifikované ve Smlouvě nebo Specifikaci služeb. Uživatel potvrzuje, že tyto údaje jsou pravdivé a přesné, a souhlasí s jejich zpracováním Poskytovatelem v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, za účelem poskytování a vyúčtování Služby specifikované Smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu řízeného Smlouvou. Poskytovatel je oprávněn tyto údaje zpracovávat pro účely uplatňování svých práv souvisejících s pohledávkami vzniklými při poskytování Služeb a zpřístupnit je po dobu nezbytně nutnou třetím subjektům za účelem vymáhání pohledávek, a to i po skončení smluvního vztahu.

6.2 Uživatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpracovával jeho data v rozsahu: jméno, příjmení, (popřípadě firma, identifikační číslo), datum narození, adresa, emailová adresa a telefonní číslo, za účelem podávání informací o poskytovaných a nově zaváděných službách Poskytovatele, pokud svůj souhlas písemně neodvolá dle odstavce 6.3. těchto Podmínek. Za tímto účelem je Poskytovatel oprávněn tato data předat ke zpracování třetím subjektům. Poskytovatel zabezpečí, aby třetí subjekty použily předané údaje pouze k účelům, uvedeným v tomto odstavci.

6.3 Účastník má právo souhlas dle odstavce 6.2 těchto Podmínek odvolat svým výslovným prohlášením učiněným v písemné formě a dodaným prokazatelně Poskytovateli. Poskytovatel na základě odvolání souhlasu se zpracováváním osobních údajů musí tyto údaje o Uživateli odstranit ze své databáze.

6.4 Poskytovatel má právo si ověřit pravdivost a přesnost poskytnutých údajů nebo požadovat po Uživateli doložení těchto údajů.

6.5 Veškeré informace obsažené ve Smlouvě považují Poskytovatel i Uživatel za důvěrné ve smyslu Občanského zákoníku, a to i po ukončení smluvního vztahu. Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele sdělit tyto informace třetí osobě, s výjimkou případů výslovně uvedených v těchto Podmínkách nebo ve Smlouvě, nebo pokud je údaj nutno sdělit ze zákonných důvodů.

6.6 Účastník je povinen písemně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů podle odst. 6.2. těchto Podmínek, a to nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne změny těchto údajů.

6.7 Uživatel má právo se obrátit na Poskytovatele, pokud se domnívá, že jeho osobní údaje jsou zpracovány v rozporu se zákonem, a žádat Poskytovatele o vysvětlení či nápravu; jinak má Uživatel právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7 Závady a odpovědnost za škody

7.1 Zjistí-li Uživatel závadu nebo omezení v poskytování Služby, nahlásí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu telefonicky nebo e-mailem Poskytovateli (e-mail či telefonní linka jsou vždy uvedeny na webových stránkách Poskytovatele a na Smlouvě).

7.2 V případě, že Službu nebude možné využít nebo ji bude možné využít jenom částečně pro závadu nebo omezení technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, zavazuje se tento závadu nebo omezení odstranit ve lhůtě 48 hodin od jejího vzniku. V případě, že došlo k závadě či omezení, která nejsou na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel neprodleně informaci o této poruše nebo omezení třetí straně, u které porucha nebo omezení vzniklo.

7.3 Poskytovatel, nestanoví-li Smlouva jinak, není povinen hradit Uživateli, který v rámci smluvního stavu nevystupuje podle Občanského zákoníku jako spotřebitel, náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného či neúplného poskytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za závady na síti jiných operátorů.

7.4 Pokud Uživatel použije koncové zařízení, které není výrobcem určeno pro připojení k typu Služby, nebo koncové zařízení, které nebylo schváleno pro používání připojováno ČR nebo pokud provede neoprávněný zásah do telekomunikační sítě a způsobí tím škodu Poskytovateli, je povinen poskytnout Poskytovateli náhradu způsobené škody v plném rozsahu.

7.5 Přerušení elektrického napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného na adrese připojení Uživatele, není považováno za závadu ve smyslu těchto Podmínek.

7.6 Uživatel přebírá plnou zodpovědnost za veškerá zařízení předaná mu do užívání. Je povinen je zabezpečit proti cizímu zásahu a poškození. V případě zcizení nebo poškození uhradí náklady na uvedení do původního funkčního stavu.

8 Změna tarifu

8.1 Uživatel je oprávněn požadovat změnu nebo doplnění typu poskytovaných služeb. Poskytovatel není povinen Uživateli vyhovět v případě, že požadovaná změna nebo doplnění typu služeb bude pro Poskytovatele technicky náročná nebo finančně nákladná.

8.2 Provedení změny je možné nejdříve k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž byla žádost o změnu Poskytovateli doručena, nebo v pozdějším termínu v souladu s dohodou Uživatele a Poskytovatele.

9 Pozastavení poskytování Služeb

9.1 Poskytovatel může úplně nebo částečně pozastavit či omezit poskytování Služeb nebo zamezit aktivnímu přístupu ke Službě v následujících případech a za následujících podmínek:

- na písemnou žádost Uživatele;

- v případě, že se nepodařilo Uživateli doručit korespondenci zaslouanou Poskytovatelem na poslední známou adresu Uživatele vedenou v evidenci Poskytovatele jako doručovací;
- pokud Uživatel nezaplatil za Služby ani po upozornění a v poskytnutém náhradním termínu,
- pokud Uživatel připojil k telekomunikační síti koncové zařízení, které je nefunkční nebo není schváleno pro provoz připojováno ČR a jeho používáním narušuje provoz telekomunikační sítě;
- pokud Uživatel porušuje tyto Podmínky nebo právní předpisy platné pro užívání sítě a Služby, přičemž Poskytovatel je povinen přesně specifikovat předmětný předpis a jeho část;
- pokud Uživatel poskytl Poskytovateli nesprávné nebo zavádějící informace;
- pokud Uživatel prostřednictvím služby připojení k síti Internet provádí nebo úmyslně či z nedbalosti umožňuje provádět jakékoliv nelegální činnosti nebo činnosti porušující dobré mravy nebo se do nich zapojuje.

9.2 Uživatel má právo požadovat, aby Poskytovatel obnovil možnost používání Služeb do 2 pracovních dnů poté, co Účastník odstraní důvody, pro které k omezení nebo pozastavení Služeb došlo. Poskytovatel má v tomto případě právo účtovat si poplatek za obnovení Služby podle Ceníku.

9.3 Pokud je Uživateli přístup ke Službě jen částečně pozastaven či omezen z důvodů uvedených v odst. 8.1. této Smlouvy, vyhrazuje si Poskytovatel účtovat cenu Služeb podle Ceníku a Specifikace služeb i během doby částečného pozastavení či omezení.

9.4 Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy, které vzniknou Uživateli zamezením aktivního přístupu ke Službě nebo částečným či úplným pozastavením Služby z důvodu porušení těchto Podmínek Uživatelem.

10 Reklamacce

10.1 Uživatel může uplatnit reklamaci na kvalitu, rozsah nebo vyúčtování poskytované služby. Reklamaci podává telefonicky nebo písemně na adresu nebo telefonní číslo, uvedené na webových stránkách Poskytovatele, ve Smlouvě a v Ceníku služeb. V případě reklamací podaných telefonicky je Poskytovatel oprávněn požadovat jejich písemné doložení.

10.2 Reklamacce musí obsahovat čitelnou a srozumitelnou identifikaci Uživatele a Služby, telefonní číslo nebo adresu připojení, předmět a popis reklamacce v českém jazyce a musí být opatřena jménem a podpisem Uživatele nebo jeho zástupce zmocněného k podání reklamacce.

10.3 Spočívá-li reklamacce v nesprávném vyúčtování Ceny Služby, má Uživatel právo uplatnit reklamaci do 2 měsíců od doručení předmětného vyúčtování za poskytnutou Službu, jinak toto právo zanikne.

10.4 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtách:

- do 15 dnů od jejího doručení u reklamací nevyžadujících technické šetření;
- do 30 dnů od jejího doručení u reklamací vyžadujících technické šetření;

- do 60 dnů od jejího doručení ve zvláštních případech, které vyžadují šetření ve spolupráci se zahraničním operátorem.
- 10.5 Uplatnění reklamace nemá odkladný účinek na splatnost za poskytnuté Služby. Poskytovatel informuje Uživatele o výsledku reklamačního řízení písemně nebo elektronickou cestou nebo ho informuje telefonicky.
- 10.6 V případě, že se prokáže neoprávněnost vyúčtování Ceny, je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli přeplatek nejpozději do 30 dnů od vyřízení reklamace a to formou bankovního převodu, dobropisu nebo vyrovnání splatných pohledávek Poskytovatele za Uživatelem, pokud takové existují.
- 10.7 Nesouhlasí-li Uživatel s vyřízením podané reklamace týkající se výše Ceny za Služby, je Uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení výsledku reklamačního řízení, námitku u Českého telekomunikačního úřadu.

11 Závěrečná ustanovení

- 11.1 Text těchto Podmínek a Smlouvy je rozhodný výhradně v českém jazyce.
- 11.2 Poskytovatel je oprávněn plnit své povinnosti podle těchto Podmínek a Smlouvy prostřednictvím dodavatelů, přitom však nese stejnou odpovědnost, jako kdyby plnil sám.
- 11.3 V případě, že jakékoliv ustanovení z těchto Podmínek nebo Smlouvy bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, taková nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení Podmínek nebo Smlouvy. Poskytovatel i Uživatel souhlasí s tím, že všechna nezákonná, nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.
- 11.4 Poskytovatel má právo měnit tyto Podmínky za předpokladu, že jejich změnu oznámí Uživateli písemně, prostřednictvím elektronické pošty, nebo telefonicky, dle toho jakým způsobem si zvolil vyúčtování, a zveřejní je na svých webových stránkách. V případě, že Uživatel nebude souhlasit s provedenými jednostrannými změnami, je oprávněn ke dni účinnosti těchto změn od smlouvy odstoupit, a to bez jakýchkoliv sankcí. Právo ukončit smlouvu nevzniká v případě, že ke změně smlouvy došlo na základě změny právní úpravy nebo na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu dle § 63 odst. 5 zák. č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích.
- 11.5 Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2018 a řídí se jimi Smlouvy uzavřené po jejich vstupu v platnost. Smlouvy uzavřené přede dnem vstupu v platnost těchto Podmínek se i nadále řídí Všeobecnými podmínkami poskytování telekomunikačních služeb Jaroslav Novotný - NetOpen účinnými ke dni podpisu Smlouvy.